

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	9	2	1	・活動中を見ていないので評価が難しい ・狭いように思うが、外の活動もあるので。。。 ・少し狭いと思うが、楽しそうに遊んでいる ・広くはないが、メリハリをつけて場所を使っている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		1	・活動中を見ていないのでk評価が難しい ・とても細やかで良い対応と感じている ・それぞれの役割の中で子供を見てくださって、色々な見方をして伝えてくださるので助かります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		1	・活動中を見ていないので評価が難しい ・階段が急
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			1	・その都、度相談・面談などをさせて頂いるので助かります ・今後、学校とも連携してほしい
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	・予定表を見ても楽しそうなものばかりです。時々先月のメニューを振り返ることもあって、良いと思います。 ・さまざまな経験ができてとても満足
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	1	1	・あまり現状を知らないのでコメントできない ・活動を見ていないので評価が難しい ・保育園との交流がすごく良かった。 ・近所の環境もあるので難しいですが、楽しめる活動があればいいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			2	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		1	・送迎の予期や連絡帳で細かく伝えてくださいます。そして課題なども常に理解してくれています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		1	・一緒に考えてくださるので本当に助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	8	1	・保護者同士の交流はあまりないので、今後できればぜひ ・なかなか難しいです。子育て拠点の方々や色々計画があるのでお知らせできたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7		1	・苦情を言ったことはないと思うが、苦情を聞いたこともない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		1	・子供も親とも向き合って、きちんと話をしてくださいます。 ・連絡帳があり、分かりやすいです
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	9	8	1	・いつも楽しく見させていただいています。 ・みらい通信を毎回楽しく拝見しています。
14	個人情報に十分注意しているか	17			2		
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			1	一つの活動として、楽しみながら学ぶ機会を作っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		2	・気に入った活動があると「またやりたい」という反面、物の位置などこだわりを引きずっていることもある。 ・今日はみらいと伝えたと喜びます ・毎回楽しみにしていて成長が見られた ・なかなか参加しないですが、皆の活動を見て楽しみ、覚えているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			2	・さまざまな活動を通して以前よりも経験値も高くなったと思う。 ・個別に対応が必要な時も、細かに指導していた代替していただいております ・毎回「楽しかった」と帰ってきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。