

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	3			不安が強く自身のない子供の特性をよく理解し てくださった上での計画を立てていただけました
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3			毎回本当にバラエティに富んだないようだな と思 いながら拝見しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			まだ日が浅いので後々実情を知れるようになるのかなと思います
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			契約時丁寧にご説明頂きました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			連絡帳の内容がとてもよく、複写式なのも便利 だなと思います。送迎の際にもその日の様子 など教えていただけます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			見学初日から契約まで何度も面談の機会をいただき、 通い始めた頃はオムツ→パンツへの過渡期でこちら も手探りだったところ、相談に乗っていただけて助 かりました
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			毎月親子プログラムがあるようなので、 その懇談会等、いい機会になっているのでは と思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	2		苦情につながる案件がない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			連絡帳、送迎時のお話、お電話など配慮して いただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			HP、SNS、みらい通信など実際に通所して いない 親である私たちも活動の様子を知ることが 出来てありがたいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	3			契約時にご説明頂き、書面も取り交わしました。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			契約時にご説明頂き、書面も取り交わしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2		これからそういう機会に会うことになるのか な？と 思います。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3			毎回楽しみにして、「ランドセルを背負うよ うに なってからも行ける？」と聞いてきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	3			「ここに行けば思いっきり楽しめるという」 場所があるのは子供たちにとって大きな心の支えになると思います。毎 回はしゃぎながら帰ってくる我が子を見られるのは本当にありがたい です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。