

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | 未回答 | ご意見 |
|------------------|---|------|--------------|-----|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 75% | 25% | 0% | 0% | 移転後に見ていないのでどちらとも言えない |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 80% | 13% | 7% | 0% | ・送迎など必要な所に職員が適切に配置されていない。 ・詳しくは分からない |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 44% | 56% | 0% | 0% | ・詳しくは分からない |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 毎月子供たちが喜びそうなプログラムだと思う |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 25% | 50% | 25% | 0% | コロナ禍なので仕方ない |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 81% | 6% | 6% | 6% | 利用者の負担について歩み寄ることをしない |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 88% | 13% | 0% | 0% | 面談でできている |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 88% | 6% | 6% | 0% | 面談で話した内容が実施されていない アドバイスももらっている |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13% | 50% | 38% | 0% | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 69% | 19% | 13% | 0% | ・苦情について神奈川県からも指摘があったにもかかわらず改善しなかった ・苦情があるとは思えない |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 88% | 6% | 6% | 0% | 情報伝達について初歩的ミスが多すぎる |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | みらい通信を毎月楽しく見ている |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 88% | 6% | 6% | 0% | SNSで顔を出されて肖像権を侵害された |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|-----|-----|----|----|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 63% | 38% | 0% | 0% | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 63% | 38% | 0% | 0% | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 81% | 19% | 0% | 0% | ・子どもは楽しみにしていたが事業所の都合でやめさせられた ・再起な利用していないが、利用時はとても楽しみにしている |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 81% | 13% | 6% | 0% | 保護者に負担をかけている コロナが落ち着いたら長期休みも利用したい |

今後の改善に向けて

- ・写真等の取り扱いについて、職員間で多重チェックするなど、より確実な仕組みを作っていきます。
- ・肖像権の同意書については、ご利用者様、および確認に用いる職員がより分かりやすい形式に改善していきます。
- ・頂いたご意見は職員間で共有と対策を検討し、事業所全体で改善に努めていきます。
- ・保護者会などはコロナが落ち着いたらご案内できるよう企画していきます。
- ・送迎について対応可能な人数を増やせるよう、引き続きドライバー担当等を確保できるよう努めていきます。
- ・契約時の丁寧な説明を今一度心掛けて行うとともに、出来る限りご利用者様に寄添って、相談などがしやすい事業所作りに努めていきます。