

2【令和7年度版】放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）（回答）

質問内容	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	コメント 1	コメント 2	コメント 3	コメント 4	コメント 5
1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	2	1	少し狭いかな、と思いますが、ダンス等で工夫して体を動かしていただきありがとうございます。	快適に使わせて頂いています！	LINEで届く写真、迎えに行った時に玄関から見た限り、広く、快適に、様々な活動を十分できる場所と思いました		
2. 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	4	送迎は基本2人体制でできたり、活動も公園チーム、中チームと選べるなど、安全を確保しながら子どもたちの自主性を尊重してくれていると思います。	その日の利用者数が何人で、職員が何人配置されているかわかりかねるので、上記の回答です。ですが、本人に対しての支援は、適切に頂いてると思っています。	できたらもうちょっといいかなと思ってます資格がある先生だともっと助かりますよろしくお願います	詳細分ならず。ですが日々預かる子供の人数によって、適切かつ十分な職員の配置であると思いたい	
3. 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	4	送迎は基本3人体制でできたり、活動も公園チーム、中チームと選べるなど、安全を確保しながら子どもたちの自主性を尊重してくれていると思います。	その日の利用者数が何人で、職員が何人配置されているかわかりかねるので、上記の回答です。ですが、本人に対しての支援は、適切に頂いてると思っています。	できたらもうちょっといいかなと思ってます資格がある先生だともっと助かりますよろしくお願います	詳細分ならず。ですが日々預かる子供の人数によって、適切かつ十分な職員の配置であると思いたい	
4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	2	荷物を置く場所、遊ぶ場所、食べる場所等分離されていると思います。	今の事業所に戻ってからの環境が不明な為、上記の回答です。その都度、状況に応じた配慮はしていただいていると思っています。	子供気に行ってます	安全で清潔、のびのびと心地良く過ごせる空間と思います	
5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	1	0	子どもや保護者の意見をしっかりと聴いていただきありがとうございます。	本人の特性に合わせて、職員の方々が試行錯誤しながら、支援して頂いていると感じています。	いろいろ教えてもらい嬉しいそうです	親目線ではなく、良い意味でまた違った方向から子供をみて、子供の細かな変化、気持ちに寄り添い、その時々合った支援が受けられている。また親が気が付かないところを気づき、親自身もアドバイスを受ける事ができる	
6. 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0	毎回魅力的なプログラム、充実した活動です。	中々行けてないですがプログラムはかなりいいかなと思います	それなりに十分、支援内容に合っていると思う		
7. こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	10	0	1	0	子ども、保護者の意見を取り入れてくれ、それ以上の活動内容を提供して下さっています。	いいと思います	子供の事を細かくよく観察し、個々の性格、気持ちを理解し、支援計画を作成してあると感じます		
8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	1	0	支援が手厚くありがとうございます。	前より具体的になったと思います	適切なサービスの支援、家族への説明、アドバイスがされていると感じます		
9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1	学校へのお迎え、放課後の居場所確保、助かります。	いつも助かります	子供を見る限り、個々にあったサービス、支援を受け、満足のいく時間を過ごしていると感じます		
10. 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	1	毎月季節毎の活動を取り入れてくださいます。	いつも多彩なプログラムを企画して頂き、感謝しています。	プログラムはとて面白いと思います	いつも飽きない様にいろんな場所、いろんな体験をさせていただきありがとうございます。	様々な多様なプログラムで子供達が楽しみ、生活を学ぶ事の出来るよう工夫されていると感じます
11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	1	2	地域へ繰り出していただき、普段家族ではできない体験をさせていただいています。	今はあまりデイサービス意外ないです	コロナ禍だったこともあり以前はあまり交流を感じませんでしたが、今は地域活動や他の子供達と交流する機会が多く設けられていると感じます		
12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	毎回丁寧に説明していただいています。	ちゃんと説明して頂き助かります	こちらが不安、疑問に思った事について、分かりやすく丁寧に説明してもらえます 安心して子供を預ける事ができます		
13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	1	十分理解できました				
14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	3	1	もう少し研修などの機会を増やしてほしい	今は私が行けないのもあって交流はないです	何度か連絡をいただいていたのですが、先日都合が付き始めて楽しく参加させて頂きました		

2【令和7年度版】放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）（回答）

質問内容	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	コメント 1	コメント 2	コメント 3	コメント 4	コメント 5
15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10	0	1	0	毎回連絡帳だけでなく、良かったことを伝えてくれ嬉しく思います。何かあった時も丁寧な対応をしてくださっています。	子供の健康は勿論の事、発達、今後の事等、細かに説明してもらえ、理解の連絡が来ていると感じます			
16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	2	十分に出来ていると感じます				
17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	1	とても丁寧です	細かに支援、連絡を受ける事でできています			
18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	2	1	保護者同士が交流する機会をもっと増やしていただき、情報共有できる場を設けてほしい	忙しい中、開催されていると思う			
19. こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	10	0	0	1	いつも助かります	相談、連絡等には迅速かつ丁寧に対応してもらえます			
20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	1	よく丁寧にされています	情報伝達に関しては安心しております			
21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	1	0	毎回、十分な配信があります				
22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	安心しております				
23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	1	子供も安心して訓練を受け、家庭で話をし、教えてくれる姿を見、十分理解出来ていると感じます				
24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	2	家庭ではなかなかできない適切な訓練が出来ていると感じます				
25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1	多少	十分な支援を受けられていると思います			
26. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1	多少	十分な支援を受けられていると思います			
27. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1	多少	十分な支援を受けられていると思います			
28. こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	1	1	やや疲れ気味で	毎回十分に楽しんでいます			
29. 事業所の支援に満足していますか。	10	0	1	0	いつもありがとうございます	感謝してもしきれないくらい、様々な支援、親が気付かなかった事を気付かせて頂き、適切なアドバイスをいただいて、子供と共に十分満足しております			