

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スタジオみらい藤沢
------	-----------

公表日 令和8年5月7日

利用児童数 令和8年5月7日

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29			1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27			3			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28				2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				2	・連絡帳で日々の様子をお知らせいただいているが動画などでも様子を見たらいいなと思う。 ・トイレの臭いが気になる時がある。	いただいた意見を参考に社内で検討させていただきます。子どもたちが過ごしやすい環境づくりを徹底してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29			1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			2			
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1			2	・ガイドラインの内容が理解しづらい。また決められたフォーマットなのは理解しているがアンケートの説明項目がわかりづらく、具体的にどの計画書類なのかわかるかと思う。	いただいた意見を参考にし難しい内容や項目などについては別途書類を用意できないか社内で検討させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30					・プログラムがよく考えられていてどれも参加したくなる。	今後もお子様1人1人の事を考えながら職員間で話し合いながらプログラムを考えてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4	4	13			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	1	5			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28				2	・面談を通して共有できていると思う。	面談以外にも支援の事について相談できる環境作りを取り組んでまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	2	8		・機会があったら参加したい。	お仕事の都合上、出席が難しい方にも何かしらの形で交流できる機会が出来ないか職員間で話し合っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	4	・すぐに対応してもらっている。	今後も相談の申し入れがあった際は迅速に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28		2	・通所期間が短く分かりませんが訓練機会はあると思います。	通所期間の長さに関わらず、非常時等の対応については丁寧に説明してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27		3	・そのような事案に遭遇したことが無い為、わかりません。	非常時等の対応については丁寧に説明してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30			・みらいに行く日はいつもやらないのに1人で色々考えながら支度している事がある。不要な物も持っていくとずるがお友達とやりたいことだったりする。いつも見れない行動が見れて嬉しい。	そのような言っただき職員一同嬉しく思います。今後も子ども達がみらいに行くのが楽しみだと感じてもらえるよう取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1		・大変満足している。	今後もお子様だけでなく保護者の方と活動の様子を共有しながら、よりよい環境づくりを徹底してまいります。